

**clubfronda**   
port ti. para ti.



**Te damos la bienvenida a nuestro mundo verde**

# Bienvenido al club

**Pertenecer al Club es fácil, gratuito y con ventajas desde el principio. Apúntate al club en nuestras tiendas, y sólo presentando tu DNI, podrás asociar todas tus compras a tu cuenta del club.**

Al club le interesa lo mismo que a ti, es decir, todo lo que tiene que ver con el mundo de las plantas, los animales de compañía y la decoración.

## ¿Cuáles son las ventajas del Club Fronda?

### Precios exclusivos para socios

Sólo por ser socio, podrás acceder a unos precios muy especiales en productos de todas nuestras secciones. Todos los meses diferentes productos. ¡Aprovéchalos!

### Dinero Fronda para tus compras

Queremos premiar tu fidelidad y por eso **todas tus compras te dan puntos acumulables**. Con ellos podrás disfrutar de descuentos en Dinero Fronda.

#### ¿Cómo conseguir Dinero Fronda?

**Fácil**, por cada 10€ de compra obtienes 1 punto. Y sólo presentando tu DNI.

**Rápido**, porque con sólo acumular 20 puntos, ya empiezas a generar Dinero Fronda.

**Ahorro en tus compras**, cuantos más puntos, más descuentos, más Dinero Fronda.



De 20 a 59 puntos



De 60 a 99 puntos



Más de 100 puntos

Estos descuentos sobre tu compra, se traducen en Dinero Fronda, que se acumula en tu cuenta.

Cuando la cantidad acumulada en tu cuenta iguale o supere el valor de **3€**, te entregaremos un vale por el importe acumulado, que podrás utilizar a partir del día siguiente a su emisión.

### Aprende y diviértete con nuestros cursos y talleres

Si eres aficionado a la jardinería, aquí tienes una oportunidad de ampliar tus conocimientos. Queremos contarte lo que sabemos, y que nos cuentes lo que te interesa.

Puedes apuntarte a todos los cursos que te interesen. Hay una gran variedad de temas: enfermedades y plagas de las plantas, las técnicas de poda, particularidades del bonsái, talleres de floristería, decoración, mascotas, talleres infantiles... y más que iremos preparando, escuchando siempre tus sugerencias.

**Los socios del club con 30 puntos o más, tienen precios especiales en los cursos.**

Consulta las condiciones en nuestras tiendas o en nuestra página web.

### Asesoramiento a domicilio

Y ya que has entrado en nuestra casa, con tu permiso y si lo deseas, podemos visitar la tuya para asesorarte de forma personalizada sobre las enfermedades de tus plantas, ideas y consejos para sacar más partido a tu jardín, o cualquier otro tema relacionado con la jardinería. Un profesional de nuestro equipo te hará una visita y resolverá todas tus dudas y preguntas.

**Los socios del club con 30 puntos o más, tienen precios especiales en este servicio.**

Puedes solicitar tu asesoramiento a domicilio en nuestras tiendas o escribiéndonos al correo clubfronda@fronda.com.

Consulta las condiciones en nuestras tiendas o en nuestra página web.

### Información en exclusiva

Si nos das tu dirección de **correo electrónico**, nos encargaremos de que recibas información por e-mail sobre novedades u ofertas de temporada, consejos y curiosidades de jardinería, campañas especiales, cursos, eventos, etc.



## Condiciones del Club

- Para disfrutar de las ventajas de ser socio del club, es necesario darse de alta en nuestras tiendas. Proporcionanos tus datos y SOLO presentando tu DNI podrás registrar todas tus compras en tu cuenta del club.
- Todas las compras registradas en tu cuenta acumulan puntos para generar Dinero Fronda.
- Los puntos que generas en tu cuenta tienen una vigencia de 15 meses. Puedes seguir acumulando puntos en las compras sucesivas para obtener más descuentos y por tanto más Dinero Fronda.
- Puedes tener UN socio autorizado en tu cuenta y que podrá beneficiarse y compartir las mismas ventajas. Para ello es necesario que como titular, nos proporciones los datos de tu socio autorizado para incluirlo en tu cuenta . El socio autorizado se tendrá que identificar con su DNI.
- El Dinero Fronda no se puede canjear por dinero en metálico.
- Las devoluciones de artículos descuentan los puntos correspondientes. En el caso de la devolución de una factura que generó un cheque de Dinero Fronda, se emitirá un nuevo cheque anulando el anterior. En el caso de devolución de una factura en la que ya se ha utilizado el Dinero Fronda, se devolverá la parte correspondiente.
- Los pagos efectuados con Dinero Fronda se devolverán en Dinero Fronda.
- El Dinero Fronda es el resultado de aplicar el descuento que te corresponde, por los puntos acumulados, al importe de esa compra. El importe se almacenará en tu cuenta Fronda. Cuando la cantidad de Dinero Fronda acumulado se iguale o supere la cantidad de 3€, se emitirá un cheque que podrás utilizar desde el día siguiente a su emisión y tiene un periodo de validez de 3 meses.
- El Dinero Fronda se descontará del total de tu factura. Si el importe de la compra que realices es inferior al Dinero Fronda que quieres utilizar, se emitirá otro por la diferencia. No pierdes nada.
- El servicio de transporte a domicilio, no genera puntos pero sí puedes pagarlo con Dinero Fronda.
- Los alquileres de mercancía generan puntos al finalizar el contrato de alquiler.
- Puedes utilizar el Dinero Fronda como señal para productos por encargo.
- La pertenencia al club supone la aceptación de estas condiciones. Igualmente supone la autorización para el uso de la base de datos generada y el envío de información comercial. La base de datos generada nunca se cederá a terceros.